

BMS 一般隱私權公告

點選[此處](#)下載或列印本 BMS 一般隱私權公告。

若您是專業醫護人員或 BMS 臨床試驗或研究專案之參與者，您可在此查閱我們的其他公告：[HCP 隱私權公告](#)(<https://www.bms.com/tw/privacy-policy.html#hcp>)

我們的承諾



在必治妥施貴實(BMS)，您的隱私權對我們至關重要。對我們而言，資料隱私不僅僅只是遵守法律規定。BMS 旨在以符合我們公司價值的方式，蒐集、使用與分享我們蒐集有關您的資訊，包括高道德標準、誠信、包容性、公平和公開透明。我們有專門的內部團隊審查 BMS 如何存取、蒐集、使用、分享、儲存、傳送、刪除及保護有關您的資訊。為了保護您的資料，BMS 採用各項合理且適當的安全措施。在維護您作為資料當事人的權利時，您可以透過 dpo@bms.com 或以下說明聯繫我們，以便提出本公告可能未予解答的任何問題。

1. 我們的身分



我們是必治妥施貴實(BMS)，是必治妥施貴實公司集團的成員。除了本公告外，可能在蒐集有關您的資訊時，已另行提供我們的詳細資料(名稱、地址等)，例如在含有本公告連結的表格、應用程式或網站公告、或在電子郵件中。凡是我們與您有關係的全球關係企業以及隸屬 BMS 集團的其他實體，與我們同樣是您個人資訊的個人資訊處理實體。我們稱這些實體為「BMS」、「我們」、「我方」或「我們的」。您可以在 www.bms.com 上找到我方實體與設施的主要位置、我們的產品經銷市場，以及我們營運所在的國家。

2. 簡介 - 您對本公告的適用方式



此一般隱私權公告(下稱「公告」)為全球性公告。內容是說明您與本公司互動時，您使用 BMS 網站、手機應用程式、裝置和平台時，我們與您聯繫以及在我們的業務活動中，必治妥施貴實如何使用有關您的資訊(下稱「個人資料」或「個人資訊」)。亦告知您，您的隱私權以及我們為保護您的資料所採取的措施和流程。

無論您是病患、一般公眾、訪客、利害關係或投資人、監管機構或當局成員、供應商或商業夥伴、求職者或是與我們往來或參與我們業務活動的其他任何人，均適用於本公告。在本公告中，我們稱

您為「您」或「您的」。論及「處理」或「使用」時，意旨存取、蒐集、記錄、整理、結構化、檢索、揭露、儲存、傳送、刪除或以其他方式使用您的個人資訊。

在某些情況下，我們可能以本公告未說明的方式使用您的個人資訊。在此情況下，我們將提供補充性或及時性的隱私權公告，用以解釋此類使用。您應搭配本公告閱讀任何補充性解釋。

遵守相關法律

將您的個人資訊用於我方活動時，我們將遵守相關資料隱私和資料保護法令行事，包括此類使用可能適用的法規和國家法律要求(若適用)，給予您居住國家適用的特定權利(合稱「**相關資料保護法**」)。

3. 我們如何在線上使用您的資訊



當您使用 BMS 或第三方經營的網站及其他線上資源(包括手機應用程式、其他數位工具或平台)時，我們可能會線上蒐集您的個人資訊。也可能透過與第三方或我方網站託管公司、或與我方產品、服務或活動合作夥伴的合作下進行。以下進一步說明我們如何在線上使用您的資訊。

您可能與 BMS 或我們合作夥伴的網站及平台互動，而這些網站及平台與 BMS 產品及服務、求職、病患招募、疾病認知、科學研究、聯盟網站、或病患支持或管理計畫情況下使用的應用程式有關。

關於這些合作，我們會簽署要求適當保護您個人資訊的協議。我方網站及平台的某些區域會要求您提交資訊，以便 BMS 回覆您的請求、允許您存取特定區域或參加特定活動。造訪我方網站時，亦請閱讀我們的[法律聲明](https://www.bms.com/tw/legal-notice.html)(https://www.bms.com/tw/legal-notice.html)，若您出於安全原因而造訪我方網站，請見我們的[聯絡頁面](https://www.bms.com/tw/contact-us.html)(https://www.bms.com/tw/contact-us.html)。

在下方舉例我們線上使用您個人資訊的情形。

您使用我方網站時，我們會蒐集的線上資訊

聯絡資訊

若您透過我方網站上的「聯絡我們」連結與我們聯繫，我們會要求您提供您的個人資訊，例如您的姓名、電話號碼、專業資訊及電子郵件地址，以便我們能夠驗證您的身分或回應您的問題和意見。

網站功能	我方網站提供各項功能，而我方可能會不定期變更這些功能。我們會要求您提供某些個人資料，以便我們能夠通知您並妥善管理這些功能。
聯絡醫療資訊團隊或 通報不良事件	若您聯絡我們的醫療資訊團隊(medinfo)或通報與 BMS 產品有關的不良事件，則您提供的資訊(包含您的姓名、聯絡資料、專業資訊和您的問題)將被記錄並保存在我們的資料庫中，藉此處理您的詢問與遵守法律規定。
登入與身分驗證	我方網站及平台的某些區域可能受到限制。可能要求您使用屬於您、您設定或我們提供給您的使用者名稱、密碼及其他身分驗證機制登入。使用這些功能時，可能會自動允許我們存取您的某些帳戶憑證或其他個人使用者帳戶詳情，以驗證您的身分或您持有的有效專業執業執照。
資訊之其他用途	我們可能會將您透過 BMS 網站或平台提供的個人資料，用於我方內部目的。這些目的包括網站管理、數據分析、遵守我們的法律義務或我們的內部政策及程序。
Cookies 與類似的 追蹤技術	當連線到我們的各網站、應用程式及其他數位平台時，我們可能會使用 cookies 和其他類似技術讓我們或第三方能夠蒐集有關您的個人資料。根據您居住的國家，您可以選擇加入或選擇退出我們使用和顯示的選項或技術。更多資訊，請閱讀我們以下的 cookie 章節 。

與其他第三方網站的連結

為了方便使用者，我方網站會連結到提供額外資訊的其他第三方網站，例如教育或專業資料、服務和聯絡人。本公告不適用於您對此類其他網站之使用。在使用連結的網站之前，請查看他們的隱私權公告，以了解他們如何使用及保護您的個人資料。

4. 我們會處理哪些有關您的資訊



我們處理有關您的資訊可能包括各類的個人資料，具體將取決於您與 BMS、我們合作的第三方或為我方提供您個人資料的外部來源之間的互動。以下概述我們可能會蒐集有關您的主要個人資料類別，以及(若適用)敏感個人資料類別。

一般個人資料類別的示例

聯絡資訊	全名、個人或專業通訊及/或電子郵件地址、電話號碼及其他聯絡資料。
身分識別資訊	全名、姓名縮寫、出生日期、照片、或政府頒發的身分證明，例如駕照、護照、專業執照號碼或政府頒發的身分證字號。
財務資訊	付款相關資訊，例如您的銀行地址或帳戶資料及帳號、用於商業目的之稅務相關資訊，或有關您、您的親屬、與您往來之人、您的供應商或第三方的其他資訊，例如為驗證不存在利益衝突或遵守反貪腐法。
專業資訊	職稱、簡歷與履歷、學歷、專業資格、職位、工作經驗、背景調查、專業網路、計畫、出版物及活動、推薦以及其他需要的相關專業資訊。
分類與分類資料	<p>在某些情況下，我們可能會分類、組織、分級、評分或建立有關我們受眾的個人檔案(例如，透過我們的客戶關係管理系統或其他類似工具)。從事前述活動時，將會在 BMS 人員或授權第三方員工干預下進行，以獲取：</p> <ul style="list-style-type: none">關於您如何使用我方技術(例如網站、手機應用程式、平台或照護計畫)的資料；用於分類、分析或預測性能及偏好的資料。 <p>關於此類活動的更多資訊，可見下方第 10 節。</p>
情緒分析與分析論、社群媒體與來自公開來源的資料	我們可能會從公開來源、專門負責社群媒體聆聽的第三方服務供應商或是從網際網路取得資訊，以便了解一般大眾或網紅對我們品牌、產品及活動的看法。

其中可能包括蒐集以下資訊：

- 覆蓋範圍、觸及範圍和聲望、情緒(負面/正面)、您最常使用的字詞與主題、參與度(特定主題的按讚數、收藏、留言、轉發)、貢獻者的人口統計數據(母語、原籍國及性別)，以及發布資料與時間，以了解隨著時間的發展，而我們可能會透過我們的管道、網站、社群媒體或透過第三方供應商來蒐集。

進行此類活動時，除非我們另行通知您，我們不會針對使用者做出個別決定。我們與第三方已簽署協議，以保護並限制為此目的匯總報告所使用的資訊。若我們需要明確地識別您的身分，我們將盡合理努力通知您對您個人資訊的使用。關於此類活動的更多資訊，可見下方[第 10 節](#)。

BMS 利用社群媒體管道分享有關我們研究及商業活動、計畫及倡議的重要新聞，以改善病患的生活。您可以使用您的登入資料連結這些平台或造訪公開網頁。監控我方管道時，我們可能會匯總資訊或存取有關您的個人資訊，例如您的使用者名稱、個人檔案，以及您在我方管道發表、按讚或留言的內容。

監控我方管道時，BMS 也可能收到某人使用 BMS 產品發生潛在不良事件的資訊。若我們確認或收到有關病患的安全資訊，我們需要將藥物警戒案件通知主管機關。

來自社群媒體活動 的資料與監控

當您使用社群媒體時，您應仔細考量要選擇分享有關您和其他人(例如同事、朋友、客戶或病患)的哪些資訊。若您需要通報有關我們產品的任何疑慮，我們鼓勵您透過我方 BMS 官方網站上的聯絡表與我們聯繫。因為您分享的資訊可能會公開，並且通常無法從這些平台上永久刪除，因此我們建議您不要透過 BMS 社群媒體平台通報敏感資訊(含健康資訊)。

我們可能會向您提出有關 BMS 如何在社群媒體平台、我方網站及我們利用的其他線上資源使用個人資訊的其他公告和選擇。

我們可能蒐集的資訊可能源自您使用 BMS 站點、網站、手機應用程式及其他連線裝置(例如醫療器材及應用程式)，並且含有：

**資訊技術的
相關資料**

- 網際網路協定(IP)位址、地理位置數據、您的瀏覽器、作業系統、裝置 ID;
- Cookies 與類似的追蹤技術擷取的資料，其中可能包含分析資訊以及有關您請求日期和時間的資訊(請見以下 [cookie 章節](#))；或是
- 我們可能蒐集用以描述及提供有關其他數據資料(下稱「元數據」)的資訊。本公告的適用範圍及於利用此類元數據，讓我們就您的私人生活做出精準結論、識別您的身分或進一步將您的個人資訊用於我方目的。

特別資料類別/敏感個人資訊的示例

在某些情況下，我們可能會蒐集有關您的敏感個人資訊。蒐集時我們會採用強大的保護措施來保護您的隱私。取決於您居住的國家以及蒐集此類個人資訊的特定情況，可能包括以下資訊：

**敏感個人資訊的
一般類型**

- 揭露種族或族裔的資料(例如多樣性與包容性倡議)；
- 政治觀點(例如出於就業目的)；
- 宗教或哲學信仰(例如出於稅務目的)，或工會成員身分(例如為遵守勞動法)；
- 銀行帳戶與付款詳細資料(例如與您簽約時)；
- 國民身分證、護照號碼、身分證字號、駕照號碼(例如與您簽約時或為遵守勞動法)；
- 在某些情況或司法管轄權，電子郵件內容或簡訊(例如非推銷內容)；
- 犯罪紀錄或信用等級資訊(例如與您簽約時或為遵守法律)；
- 有關某人性生活或性取向的資料；
- 精確的地理位置。

在有限的情況下，我們可能會蒐集關於您健康的資訊，其中包括：

- 在公共衛生的情況下，管理事故案件或疾病預防所需的健康資料或狀況；
- 出席活動時的飲食喜好或限制(例如食物過敏)、特別狀況或殘疾；
- 基因或生物特徵資訊(例如，用於識別與安全目的、與 BMS 風險管理與藥物安全計畫有關、出於訪客對 BMS 設施與製造場所可接近性之目的，或出於安全或預防詐欺或偵測目的)；或是
- 其他健康資料，在與我們可能蒐集的其他識別碼相結合下，為您提供細胞療法、個人化藥物及其他創新治療，或我們用來製造我們產品、確保產品品質、安全、性能、警戒及確保病患安全的裝置。此類個人資訊可能包含您的姓名縮寫、姓名、密鑰編碼或假名化資料，以及在必要時提供我們產品以保護您的健康安全或遵守法律所需的其他相關資訊。

健康資訊

(若經許可或法律要求)

請注意：上述個人資料類別並不詳盡，可能會根據您與我們的互動方式、或 BMS 為處理特別活動所需的個人資料類別而有所不同。若 BMS 使用本公告未列明且有關您的個人資料，我們將採用適當方式通知，將在蒐集時或與您溝通時使用的資訊。

5. 我們從何處獲得您的資訊

在大部分情況下，BMS 將直接向您蒐集資訊，但是有時我們會從公眾或第三方資訊來源、或使用以網路為基礎、裝置或其他技術等自動產出此類資訊。我們於下方概述 BMS 與您直接或間接互動時蒐集與處理個人資料的主要方式。



我們可能會直接蒐集有關您的資訊：

- 當您在我們的活動過程中或您參與 BMS 活動、事件或計畫時(例如多樣性和包容性、代表或病患支持計畫)，而與我們進行互動；
- 在特定治療的情況下，例如個人化藥物、使用醫療器材或數位平台或應用程式；
- 當我們與服務供應商、業務合作夥伴或機構進行服務、合作或活動時；

- 當您註冊接收我們的通訊成為我們資料庫成員，或註冊接收我們的新聞稿、電子郵件警報、行銷通訊或關於我方活動的更多資訊時；
- 當您透過我們各聯絡點與我們分享資訊時，例如透過我們的公司產品、商業、臨床或聯盟網站、手機應用程式、聯絡表、客服中心、求職申請網站、在辦公室或造訪製造廠或為查詢產品時；
- 當您造訪 BMS 網站或手機應用程式，或其他產品、我們辦公室及設施時，我們從您的電腦或您使用的其他裝置蒐集有關您的資訊；或是
- 當您與我們分享有關不良事件、藥物警戒或裝置或應用程式相關事故的醫療資訊。可以當面或遠端(含致電給我們)方式揭露，或透過我們的網站及其他數位管道或通訊方式為之。

我們可能會間接蒐集有關您的資訊：

- 當為藥物警戒、事故管理、風險管理、調查或訴訟目的所需，透過專業醫護人員接收有關您的資訊時；
- 當我們取得可從公共登記機構、資料庫或其他第三方來源(例如服務供應商、機構或私營組織)存取的資訊；
- 當您在網際網路上公開有關您的資訊，包括網站、社群媒體平台、科學評論、文章和出版物等其他來源，在此情況下，我們會通知您、將資料匿名化或事先徵求您的同意；
- 出於法規遵守、安全或身分驗證之目的，驗證您的憑證、專業資訊(例如，透過存取可公開存取的資訊、國家登記機構或第三方資料庫)或您的身分；
- 當您在我們關注的社群媒體平台上公開發表貼文時(例如，以便我們了解大眾的意見)；或是
- 當進行藥物警戒監視活動，或在事故或其他上市後監測義務的情況下。

我們也可能自動蒐集有關您的資訊，例如，當您造訪我們辦公室或在您顯而易見的其他情況下，進行安全與系統監控(例如，透過錄影(監視器))及建物門禁日誌。

6. 資料最小化



在允許且可行的情況下，為了保護您的隱私權，BMS 將採取合理措施刪除或匿名化可能直接或間接識別您身分的資訊，並且將 BMS 使用、提交或傳送給第三方、法院或政府機構的個人資訊限制在最小範圍內。

7. BMS 處理您資訊的目的



此為全球性公告。BMS 會在我們的常規活動中，依據本公告、另一份公告或在相關資料保護法允許或要求之目的下，處理您的資訊。這些目的可能因您的居住地及 BMS 營業所在地而有所不同。若某國家法律限制或禁止本公告所述的某些活動，我們將會遵守該項要求。可能包括避免或不會為了該國限制或禁止之目的而使用您的資訊。

以下列出我們可能會使用您個人資訊的某些主要目的(但不是全部)。

BMS 可能使用您個人資訊的主要目的

在您為我們提供服務的情況下，我們可能會使用有關您、您的員工以及與您合作之第三方的個人資訊。這類個人資訊可能包含：

- 當您需要權限或授權，以便連結到我方系統、設備或進入我方設施時；
- 保護我方系統及 IT 基礎設施；
- 當協助我們進行活動時；或是
- 當我們進行稽核或評估您的組織時。

簽約目的

包括在我們與您、您的組織和您的員工簽約之前、期間和之後獲取個人資訊。

合作與研究目的

當我們與其他組織(例如，私人或公共聯盟、機構、地區或地方討論團體、或生命科學產業團體協會與財團)合作時，我們會使用有關您的個人資訊。

病患權益與支持計畫

當我們與服務供應商、地方、地區或全球病患權益協會或組織，或其他生命科學公司(包括在病患相關支持或管理計畫的情況下)交流、互動或建立夥伴關係時。

提供創新產品，例如裝置 或個人化藥物

為了我們開發與製造創新療法，我們可能會在提供以下項目時使用個人資訊，其中可能包括有關您的敏感個人資訊：

-
- 個人化藥物(例如細胞療法)或其他創新療法; 或
 - 數位健康平台、數位或醫療器材、醫療設備、工具或應用程式。

在此情況下, 我們可能出於製造、品質或安全目的保存有關您的個人資訊(含健康資訊)。

例如, 當我們:

- 回覆您的問題、意見、申請與請求;
- 管理您對我們系統、裝置及設施的存取;
- 進行盡職調查(包含為了遵守反貪腐法和避免利益衝突)或稽核活動;
- 邀請您參加我們的事件、活動、倡議或計畫;
- 進行評估、提供培訓、進行背景調查或身分驗證、寄送發票; 或是
- 必須向主管機關揭露資訊。

管理您與 BMS 的關係

在進行我們的商業營運時, 我們可能會與您有當面或數位互動, 或改善我們的品牌和產品, 例如透過以下活動:

- **市場研究與調查:** 我們出於市場研究之目的蒐集有關個人的個人資訊。我們透過對病患及專業醫護人員或其他利害關係人調查及訪談蒐集此類資訊, 以幫助改善我們的產品並了解市場;
- **直效行銷:** 我們處理個人資訊, 以便向個人提供市場資訊, 包括當面提供、透過電子或遠距方式提供; 或是
- **網站與社群媒體平台:** 我們使用社群媒體來告知大眾我們的活動。當您評論 BMS 相關主題或使用 BMS 媒體管道時, 我們可能會蒐集有關社群媒體使用者的匯總資訊。更多詳細資訊, 請見我們的[第 4 節](#)。

商業與行銷活動

**在臨床作業、研究及計畫
的情況下**

在我們將藥品或醫療器材投入市場之前、期間與之後，BMS 會使用部分個人資訊。其中包括在我們贊助臨床試驗與研究期間，例如為了藥物安全(藥物警戒)、或事故或上市後監督監測(醫療監測)，或與當局、主管機關與部門互動時。我們也可能在監管要求下進行真實世界證據的活動。

求職

當我們處理個人資訊，以評估個人是否適合 BMS 的職務或出於合作目的時，例如當您在我們的求職網站上、透過線上發布的職缺或透過與我們合作的機構提出申請。更多資訊，可見於第 14 節 [\[BMS 職缺申請\]](#)。

病患招募活動與網站

當我們進行會面與活動，告知大眾、專業醫護人員和病患有關我們的疾病、即將推出的藥物與治療、或可能開放個人申請我們進行的臨床試驗或研究。

法規與法律遵循

當為了遵守法規義務而處理資訊，特別是與藥物安全及風險管理義務相關者，以及與經費公開透明義務和對製藥業特有的類似要求。

**調查、起訴或辯護
法律主張**

為了保護我們的權利或保護第三方權利，保留與保存有關您的資訊時。在某些情況下，我們可能會將該資訊提出或傳送給第三方、法院或政府機構。在允許且可行的情況下，為了保護您的隱私權，BMS 將採取合理措施刪除或匿名化可能直接或間接識別您身分的資訊，並且將 BMS 提交或傳送給第三方、法院或政府機構的個人資訊限制在最小範圍內。

其他目的：在經許可或被要求的情況下，BMS 將出於其他目的處理您的個人資訊，例如為了 BMS 的風險管理及藥物安全義務通報資訊。

8. BMS 使用您資訊的正當理由



在本節中，我們會說明我們就每一主要處理活動使用您個人資訊的合法正當理由(通稱為「**法律依據**」)。我們將使用最適合該處理目的與情況的法律依據。以下解釋使用您的個人資訊時，我們可選擇或必須使用的法律依據。

有時我們必須取得您的同意才能處理您的個人資訊。我們也可能決定徵求您的允許處理您的個人資料，例如在自願性倡議或活動的情況下。

請注意：取決於您居住的國家，您國家的法律可能不要求 BMS 使用特定的法律依據，作為使用您個人資訊的正當理由，包括將您的個人資訊傳送到您所在國家以外之處。然而，當相關法律要求有法律依據時，我們將通知您在蒐集時或與您溝通時使用哪種法律依據。若您所屬司法管轄區規定，在您與我們互動時應同意處理您的個人資訊，則我們將於使用該資訊前取得您的同意。

在下表中，您可以了解當我們處理您個人資訊所使用的法律依據或其組合的更多詳細資訊。

我們的法律依據	我們使用您個人資訊進行活動的示例
我們可能根據我們的 合法商業利益 或其他適當的法律依據來處理您的個人資訊，以便	<ul style="list-style-type: none">• 進行我們的日常商業活動；• 實現科學與統計研究目的；• 登記訪問我們辦公室的 BMS 訪客與供應商人員；• 改善我們的產品及服務；• 與承包商、病患和公眾互動；• 通知您有關我們的日常活動，例如透過商業通訊；• 進行市場研究與調查；• 蒐集您決定在網際網路或社群媒體平台上分享的資訊，蒐集調查回覆、向您寄送商業通訊，以及邀請您參加活動；• 回應您的詢問；• 以親自、遠端或數位方式與您互動，以安排我們的活動，或就我們的產品或倡議或服務與您進行資訊交流；

-
- 透過使用應用程式和裝置進行分析活動(例如對個人、我們的客戶、關鍵意見領袖、我們網站的訪客進行分層), 以及為其他類似活動或透過其他方式;
 - 單獨或與其他第三方共同進行研究活動;
 - 預防犯罪(例如詐欺、金融犯罪與竊取智慧與工業財產)以及確保我們製造和其他營運的誠信; 或是
 - 我們經營製藥公司所必要的情形。

我們信賴我們與您的
合約關係

當使用有關您、您的員工、供應商以及與您合作之第三方的個人資訊時, 例如:

- 向您寄送提案請求或合夥與合作提議;
- 對您的組織進行盡職調查、評估或稽核;
- 評估與您的機構進行某項研究, 以及您、您的機構和人員簽約的可行性;
- 一般管理與您作為合作夥伴、供應商或第三方服務供應商的合約關係, 例如出於請款和付款目的。

為了遵守相關法律

在相關資料保護法要求或允許下, 我們可能會使用(例如保存或與主管機關分享資訊)您的個人資訊, 例如為了:

- 回應或通知主管機關有關藥物警戒監視活動、事故或其他上市後監測義務;
- 為了經費公開透明;
- 稅務或會計;
- 反貪腐和禁止利益衝突的其他法律;
- 在法律程序中回覆政府主管機關、機構、法院或其他第三方。

我們利用**公共利益**

若您所屬國家的法律允許我們予以信賴時, 特別是在有重大公共利益的情況下, 例如:

-
- 導致醫學突破或新藥品、尋求更加了解疾病或改善我們產品的科學研究；
 - 提早取得我們的藥品；
 - 預防疾病(例如在大流行的情況下)；或是
 - 預防或偵查犯罪。
-

我們會利用您的切身利益

在有限的情況下，為了保護您的生命或免於意外或其他威脅，BMS 可能必須蒐集資訊，其中包含使用有關您的敏感個人資料。

其他的法律例外

在某些情況下，您所屬國家的法律可能允許 BMS 使用法律例外。例如，可能適用於當使用您的健康資料進行研究專案，或確保醫療照護和醫藥產品或醫療器材的高品質標準與安全，或是當您公開某些個人資料時。

當您所屬國家如此要求時，我們可能利用您的事前同意，例如使用、揭露、傳送或與第三方(含您居住國家以外)分享您的個人資料。

在其他情況下，我們可能會事前徵求您的同意：

在您的同意下

- 以便與您遠端或親自**互動**、以電子方式寄送商業通訊給您(透過選擇加入或選擇退出權)，例如出於直效行銷、市場研究、調查、合作提案或與您的一般互動；
- 以**邀請您參加活動**或建議您參加各項 BMS 活動與倡議；
- 以便為訪談、活動或其他 BMS 倡議**使用您的媒體內容**和您的圖像(例如您的照片、音訊或影片紀錄)。

當您同意處理您的個人資料時，您有權隨時撤回此項許可。在此情況下，我們將在未來停止使用您的資訊，並且除非 BMS 有義務保存該資訊更長的時間，否則我們將採用合理措施限制或防止進一步使用該資訊。其中包括存檔、封鎖或採用加密、匿名化或刪除技術。

9. 我們與誰分享您的資訊



作為一家全球執業的跨國公司，可能會與位在您居住國以外的當事人分享或使其存取您的個人資訊。若您位於中華民國(台灣)境外，BMS 可能會與他方分享您的個人資訊，且他方所在國家的隱私保護程度可能低於您居住國，包括台灣主管機關不禁止傳送您個人資訊的亞洲、歐洲、非洲、美洲與大洋洲。我們也會處理您的個人資訊，以及與我們部分的關係企業和 BMS 集團其他成員分享您的個人資訊，包括選定且批准幫助我們在全球營運的第三方(供應商和業務合作夥伴)。如有需要跨國傳送，我們會採取適當措施，以防止未經授權存取或使用您的個人資訊。

以下可以找到更多有關 BMS 如何在其實體集團內部和與第三方分享您個人資訊的方式。

在 BMS 集團內部分享您的個人資訊

通常，我們會在 BMS 公司集團(下稱「**BMS 集團**」)內部分享您的個人資訊。其中可能包括位於美國的必治妥施貴寶公司總部及其現在與將來的所有子公司、分公司辦公室、關係企業、實體和 BMS 集團一部分、擁有或控制的其他公司。內部資訊交流時，我們依賴適當的協議與機制適用於您的個人資訊在我們公司架構內部的任何傳送，例如有約束力的公司規則(BCR)、主管機關批准或基於同意之合約協議。

與第三方分享您的個人資訊

為了執行我們的業務，我們與第三方分享或向第三方揭露個人資訊，例如：

- **第三方服務供應商**，為了外包特定業務活動，以請求外部支持和資源。可能包括提供資訊技術服務的公司、臨床試驗與研究支持、行銷或市場研究服務、活動、會議與規劃服務，或是有關人力招募或諮詢的服務；
- **業務合作夥伴**，例如審查和協助我們醫療法規遵循活動的外部科學家與專業醫護人員，以及與我們合作支持臨床或商業活動的機構和其他組織(例如為了臨床研究、病患支持計畫等等)，和台灣小野藥品工業股份有限公司(例如為了有關免疫腫瘤學資訊的活動)；
- 於相關資料保護法律許可或要求下，包含政府機構在內的**法規與衛生主管機關**(例如 TFDA、MOHW、NHI)、資料保護當局、稅務當局或爭議繫屬之法院；以及

- **BMS 負法律義務對其提供該資訊的第三方**，例如訴訟中或法律爭議中的其他當事人、監護人、保護人或持有授權書之人。

與第三方往來時，我們會與其就個人資料之處理簽署協議，以便按照我們的指示，透過保密、安全且公開透明的方式進行處理，藉此保護您的隱私權。無法與第三方簽署協議時(例如與法規或衛生主管機關或法院往來、報告或互動時)，在法律可能的情況下，我們將盡最大努力實施適當的安全措施與管控(例如假名化)，以保護您的個人資料。若相關資料保護法律要求 BMS 進一步通知您，並就與第三方分享資料另行取得同意時，我們將會提供此類通知並另行取得您的同意。

若您位於歐洲經濟區(下稱「EEA」)、瑞士與英國

每當我們在 EEA、瑞士境內傳送您的個人資料，或將其傳送到視為「充分」的國家時，將視為這些國家提供與您國家法律要求相同的保護程度。從 **EEA 或瑞士境外可能未提供與您國家相同保護程度的國家**存取您的個人資料、或將其傳送到該境外國家時，我們將使用適當的保護措施，以保護您的隱私權。例如，這類保護措施可能包括使用標準合約條款(與 EEA、瑞士和英國境外第三方資訊交流)、歐盟執委會或主管機關批准的約束性公司規則(BMS 公司集團內部的資料傳送)、資料傳送協議或您的同意。

若您位於中華民國(台灣)

為了向您提供產品及服務、履行法律義務或實現本公告所述的其他目的，我們可能會將您的個人資料傳送到位於台灣以外(含台灣當局未禁止傳送您個人資料的亞洲、歐洲、非洲、美洲與大洋洲)的全球 BMS 集團內部實體或前述其他第三方。若相關資料保護法律要求我們進一步通知您，並就跨境傳送您的個人資料另行取得同意時，我們將會提供此類通知並另行取得您的同意。

我們將使用合法的跨境傳送機制，將您的個人資料傳送到海外，並採取必要措施確保海外收受方能提供與相關資料保護法律規定的相同保護程度。

若您位於 EEA、瑞士、英國與台灣以外

在可能的情况下，我們將允許存取您的個人資料，或將您的個人資料傳送到您居住國家以外：

- 至提供合理且資料保護程度高的國家；
- 使用 BMS 可用且最適當的資料傳送機制；或是

- 於相關資料保護法律要求下，在我們取得您的事前許可後，蒐集、向第三方揭露以及將您的個人資訊傳送至未提供與您居住國相當的充分保護，並且為台灣當局未禁止傳送您個人資訊的國家。

10. 自動化決策與個人權利



除非法律許可，否則除我們於處理前另行通知您外，BMS 將不會僅根據個人資料的自動化處理(含分析)作出決策。我們可能會利用讓我們能夠使用自動化決策(含建立數據圖表)的演算法。代表說當我們使用特定技術、軟體或演算法(能讓我們建立數據圖表、進行分層、進一步了解趨勢和統計)，或使用其他先進技術或自動化處理時，將有人參與驗證該等使用下產生的此類決策。

隨著此類技術的使用不斷發展，我們可能會在不需有人參與決策的情況下使用演算法。在此情況下，若我們需要為該活動處理您的非匿名個人資料，我們將遵守相關法律要求，例如提醒您注意並提供您有關該決策相關邏輯的資訊，以及該等使用您的個人資料對您的重要性及預期後果。取決於您居住的國家，您將有權要求由個人做成此類決策。

11. 我的權利與行使方式



關於我們處理與您有關的個人資料，您擁有幾項權利(將取決於您居住地所在的司法管轄權，以及我們使用的法律依據)。大多數情況下，行使權利是免費的。我們可能還需要釐清您的請求，並解釋我們能否遵守該請求或是您的情況是否受到限制。您隨時能透過 dpo@bms.com 聯絡 BMS，或郵寄到 BMS 台灣(台灣台北市健康路 156 號 5 樓，收件人：法務部)以了解更多有關您的權利與最佳行使方式的資訊。

以下列出根據您的司法管轄權可能適用的個人權利。

您可能有的權利：

- 對於我們持有關於您的個人資料，**審閱或收受其複本**；
- **更正**我們持有關於您的個人資料；
- 要求我們**刪除**您的個人資料或**限制**其使用方式；
- **反對**為某些目的處理您的個人資料(若適用)，例如當我們將其用於行銷目的(選擇退出)；以及

- 當您**同意**我們使用您的個人資料，您可以隨時撤回您的同意，但不影響 BMS 在您撤回同意前對此類資訊的使用。

您權利的例外情形

本公告描述關於您的隱私權可能會有的例外情形。取決於您居住的國家、我們處理您個人資料的原因，以及您的請求是否會損及他人權利。若我們無法遵守您行使隱私權的請求，例如，當我們出於法規目的或為了調查、起訴或辯護法律主張而保留您的資訊，我們會在您與我們聯絡時向您解釋此情形。

例示

若您要求 BMS 停止透過電子郵件寄送您行銷通訊，我們可能會保留您的電子郵件地址及其他聯絡資料，以便我們與您進行其他活動之用，例如當我們與您簽約或若我們負有法律或法規義務，而必須保留您的聯絡資料時。

我們的聯絡方式

若您對我們如何使用您的個人資料有任何問題，請透過 dpo@bms.com 聯絡我們的資料保護處，或郵寄到 BMS 台灣(台灣台北市健康路 156 號 5 樓，收件人：法務部)。

注意：為了幫助我們確認您的身分，可能需要請您提供特定資訊。若您的請求較為複雜或您提出大量請求時，我們可能需要較長的回覆時間，但若有任何延誤，我們會及時通知您。您可能需要支付 BMS 合理費用，以便取得您個人資料的複本(或行使其他任何權利)。若您的請求明顯無根據、重覆或過度，我們可能也會收取費用。

向主管機關提出申訴

若您認為我們處理您個人資料的行為不合法或侵犯您的權利，在某些國家，您可能有權利向相關的資料保護或主管機關提出申訴。當您所屬國家的法律賦予您此類權利，您可直接聯絡您的本地主管機關，就我們使用您個人資料的方式提出疑問或申訴。

12. 我們的資訊保存期限



我們可能會無限期地保存您的個人資料。但是，我們將考量我們當初蒐集您個人資料的特定商業目的，以決定適當的保存期限。

13. 我們的資訊保護方式



我們實施適用的技術和組織管制措施，保護我們持有關於您的個人資料，以免未經授權處理、資料遺失、揭露、使用、變更或破壞。在適當情況下，我們使用加密、假名化(例如密鑰編碼)、去識別化和可以幫助我們保護您資訊的其他技術，包括恢復存取您資訊的措施。我們也要求我們的服務供應商遵守合理且公認的資料隱私與安全規定。

我們可能會測試與審查我們的技術和流程，包括審查我們的業務合作夥伴及供應商，以維持安全管控措施的有效性。此外，當 BMS 最初蒐集資訊之目的不再需要該資訊時，我們可能會進一步匿名化您的個人資料。

14. BMS 職缺申請



BMS 可能會為了評估您申請的 BMS 職缺而處理您的個人資料。申請 BMS 的工作機會時，我們可能會直接或間接從我們的官方網站、第三方或在您公開該資訊或第三方為招募而存取該資訊時，蒐集與處理有關您的個人資料。您可在[此頁](https://careers.bms.com/tw)(<https://careers.bms.com/tw>)查看我們的就業機會。以下可進一步找到當您申請我們的職缺時，BMS 會如何處理您的個人資料。

為了審議您的申請，我們可能會蒐集：

- **您的專業經驗**，例如職稱、教育資訊、專業資格、工作經驗、出版物以及您曾參加的專業網站、計畫和活動；
- **您的聯絡資料**，例如您的電子郵件地址、全名、出生日期以及提交申請所需的其他資訊；
- **從機構蒐集而來的資訊**，例如來自招募機構、推薦人和(在法律許可下)背景調查供應商的資訊；
- 從公司網站、網路搜尋或社群媒體平台(例如 LinkedIn 或其他社群媒體平台)而得的**公開資訊**，以及公開的個人檔案資訊(例如您的經驗、技術和興趣)；
- **您允許我們存取的資訊**，例如，若您選擇簡化您註冊就業平台的流程，以便在登入您的第三方社群媒體使用者帳戶(例如 Gmail 或 Yahoo!)後可直接進入，或是若您欲將資訊上傳到平台(例如從 LinkedIn)，而不是手動完成申請；以及
- 您提交給我們、我們間接取得或在尋找新員工或就業機會時存取的**其他資訊**。

處理您的求職申請時

我們可能會要求您與我們分享其他的個人資訊，例如：

- **法定資訊**，例如政府核發的身分證字號或稅務身分；
- **財務資訊**，例如詳細的銀行帳戶資訊；
- **特殊類別的個人資料/敏感個人資料**，包括(就您的申請所允許、必要或所規定者)與您的健康、婚姻狀況、工會會員資格、犯罪紀錄或信用等級資料相關的資訊；或是
- 與您面試或提供您工作機會所需的**其他資訊**，例如任何已知的身心障礙或工作場所無障礙需求的詳細資訊，背景資訊、差旅與費用、績效管理、緊急聯絡資料、薪酬、工作時間、假期與福利相關資訊。

我們使用您求職用個人資訊的地點

作為一家跨國組織，我們的關係企業會將資訊傳送到全球。當您上傳資訊到求職平台時，即把該資訊提供給我們所有的關係企業，每一間關係企業皆可能出於其自身招募之目的處理該資訊。即使是您應徵提及特定 BMS 關係企業的職位公告，亦同。因此，我們可能在全球傳送有關您的資訊，包括台灣當局未禁止傳送您個人資訊的亞洲、歐洲、非洲、美洲與大洋洲(例如，若您在歐洲經濟區(下稱「EEA」)內，您的資訊可能被傳送到 EEA 之外；若您在澳洲，您的資訊可能被傳送到澳洲境外)。

當不再需要審議您的申請後，我們即不會保留您的個人資訊。但是，我們可能會徵求您的許可，長時間保存部分與您有關資訊(例如您的簡歷或履歷、工作經驗、求職信等)，以便審議您對將來工作機會的資格。

15. 我們蒐集哪些關於病患的資訊



在我們的臨床研究活動中，BMS 會處理使用我們療法之病患的個人資訊。我們也可能在某些活動中使用病患的個人資訊，例如透過我們的服務、病患網站、與第三方的合作或聯盟協議(例如基因資料)、於活動訪談期間、提倡相關活動、或與我們產品相關的臨床試驗、研究或研究專案(例如，透過我方網站或業務合作夥伴招募您)。

請注意，本節與本公告均不適用於臨床試驗的參與者。

本公告適用於當您參加非臨床活動時，BMS 會如何使用有關您的個人資訊。若您涉及研究專案、臨床試驗或研究，請聯絡您的醫師。以下提供有關我們在非臨床研究或研究專案的情況下，蒐集病患相關個人資料的更多資訊。

參與 BMS 非臨床研究活動的病患

在非臨床研究活動的情況下，BMS 通常不會蒐集病患資料，除非是在某些情況下，例如我們對主管機關負有通報義務，當我們與您直接、透過第三方往來，當您聯絡我們、當存取網站或其他平台，或若您同意與我們分享這些資訊。在某些情況下，我們可能會在我方臨床研究活動外與您互動或存取有關您的資訊。可能發生於：

- 使用我們個人化藥物、其他創新療法或裝置；
- BMS 與病患組織的合作；
- 我們為我們的臨床研究而招募您，無論是親自為之、或透過數位方式或透過我們的業務合作夥伴；
- 邀請您參加我們的活動；
- 我們提出病患支持計畫；或是
- 進行調查、市場研究、訪談或提出代表計畫時。

若發生前述情況，BMS 將蒐集無法讓我們識別您的身分的資訊，或是使用技術措施限制身分識別風險。例如，我們會使用的措施可能包括：

- 用代碼取代您的資訊，例如姓名、身分證字號或其他任何資訊(密鑰編碼後的研究資料)；
- 使用只會以匯總方式與 BMS 分享您個人資訊的第三方供應商；
- 蒐集後匿名化您的個人資訊；或是
- 徵求您的事前同意。

若 BMS 存取有關您的敏感個人資訊，我們將充分進行保護。有關我們使用敏感資料的更多資訊，請見[第 4 節](#)。

16. 兒童

BMS 網站與手機應用程式非供 14 歲以下兒童使用或為其設計，若您未滿 16 或 18 歲(取決於您居住的國家)，您將不得使用本網站。我們不會向已知未滿 14 歲的任何人蒐集資訊。



17. COOKIES 與追蹤技術



取決於您居住的國家，您可以透過使用我們網站提供的同意管理工具，管理在 cookies 與類似追蹤技術上的偏好設定。本節適用於 cookies 與類似追蹤技術，而我們會說明使用 cookies 與類似追蹤技術對您而言有什麼意義，以及如何停用追蹤(例如使用選擇加入或選擇退出偏好)。蒐集可讓我們識別您身分的資訊時，將適用本公告其他章節的內容。

什麼是 cookies?

Cookie 是網站要求您的瀏覽器在您裝置上儲存的小型數據，以便記住有關您的資訊，例如您的偏好語言或登入資訊。這些由我們設定的 cookies 稱為第一方 cookies。我們也可能使用第三方 cookies - 來自與您正在造訪的網站有不同網域的 cookies (例如，社群媒體、即時訊息、CRM 或行銷平台或廣告公司使用的 cookies)。有關 cookies、cookies 類型與如何管理 cookies 的更多資訊(包括如何封鎖及刪除 cookies)，請見 <http://www.allaboutcookies.org>。

以下列出當您連結上我們網站、使用我們以網站為基礎的平台、應用程式、裝置、或當您與我們進行電子互動、或當您收到我們的電子通訊時(下稱「**網路使用**」)，我們可能使用的 cookies 與類似追蹤技術的主要類型。您可以了解更多有關 BMS 針對您的網路使用採用這些技術的目的。

BMS 可能使用的 cookies 類型?

在您瀏覽我們網站上的期間，我們通常會使用特定類型的 cookies (下稱「暫時性 cookies」)。為改進您的體驗或記住您的偏好或選擇，除非您選擇刪除，否則我們可能會使用將保存在您裝置上的 cookies (下稱「永久性 cookies」)。在我們網站與其他數位服務上使用 cookies 時，該技術可能包括：

BMS 可能使用的 cookies 與追蹤技術類型

絕對必要的 cookies (這些 cookies 與追蹤技術讓我們網站能夠執行和改進我們網站對您網路下稱「必要的」) 使用的安全性，例如當您必須驗證或使用登入功能才能存取我們網站的受限部分。

選擇性 cookies

(亦稱為「功能性」或「性能」 cookie)

這些 cookies 能讓 BMS：

- 改進我們的網站；
- 了解有關使用網站或我們可能使用之其他平台的趨勢(例如出於分析之目的)；
- 記住您操作時的語言或其他偏好；或是
- 使用我們網站、應用程式、平台及裝置上的其他功能，以改進您的網路使用。

社群媒體 cookies

在某些 BMS 網站上，我們可能會使用社群媒體插件，讓您分享有趣的內容或連結到某些帳戶，以便與我們分享您的個人資訊。該平台可能會依據他們自己的條款，存取您的操作紀錄與蒐集您瀏覽歷程的資訊。當連結到我們的網站時，您可以存取更多資訊。

廣告 cookies

BMS 通常不會使用廣告 cookies。歸類為廣告 cookies 的 cookies 專門用於從您的裝置上蒐集您的資訊，以便根據您有興趣的相關主題向您展示廣告。若 BMS 可使用此類 cookies 且與您互動，廣告商可在網站業者許可或以通知讓您知悉使用此類廣告功能的情況下，在網站上放置這些 cookies。

其他追蹤技術

當使用第三方軟體或網站、手機應用程式、裝置、以網路為基礎的平台或透過其他網路使用時，該技術可能涉及某些內建的追蹤技術。其中可能包括：

- 網路信標、網路伺服器數據與類似技術；
 - 追蹤像素，我們可能會在與您通信時加入作為圖像。讓我們能夠了解您何時閱讀我們寄給您的電子通訊、向您寄送更準確且相關的內容，並且改進我們與您的溝通；
 - 支援透過聊天機器人、即時訊息與您遠端互動功能的其他追蹤器；或是
-

-
- 用於驗證身分(例如使用病患或醫師登入到受限頁面或區域)。
-

為何我們在網站上使用 cookies?

除本公告與本節以上的說明外，我們會在各種情況下使用 cookies 或類似追蹤技術，例如為了下列目的：

- **讓您享受更有效、快速與輕鬆的體驗：**記住您的偏好(例如偏好語言、顯示及其他設定)、保持您的工作階段以及用於身分驗證。有助於我們提供您更好的用戶體驗。這些 cookies 也稱為暫時性 ID cookies、身分驗證 cookies 及使用者介面客製化 cookies。
- **獲得關於如何使用網站的有用知識：**透過蒐集關於訪客數量和其他使用的資訊。有助於改進我們的網站。這些 cookies 亦稱為分析性 cookies。為此，我們使用諸如 Google Analytics 等服務，代表 Google 和類似供應商也將可存取該資訊(含您的 IP 位址及其他任何設備識別碼，例如 IMEI 號碼與 MAC 地址)。
- **輕鬆存取我們的網站。**有助於我們引導您，在 Facebook、Twitter、LinkedIn、YouTube 或 Pinterest 等網站上與您分享我們的內容，或讓您分享您有興趣的內容。若我們使用這些技術，這些「社群媒體插件」可能會在您的電腦或其他裝置上儲存 cookies 與其他類似技術。代表該社群媒體網站可能會存取該資訊(包括您的 IP 位址)，可能會識別您與 BMS 網站進行互動。
- **改進我們與您的行銷溝通。**像是客戶關係管理系統或幫助我們管理電子郵件活動的其他服務供應商，這些第三方系統可能會使用特定的 cookies (例如網路信標或追蹤像素)。這些追蹤器能使我們更加了解我們溝通成功與否，以及我們與您分享內容的相關性。可以減少我們寄給您的電子郵件數量，並提供您更符合您興趣的內容、科學資訊或倡議活動。

您如何反對或拒絕 cookies?

根據您所屬國家的法律，我們出於本節所述之目的，在您的裝置上放置追蹤技術之前，我們將提前通知您或徵求您的許可(選擇加入)，或提供給您反對的權利(選擇退出)。您的網路瀏覽器、電子郵件軟體(例如 Microsoft outlook 或 Google Gmail)和您使用的其他客戶，可以設定管理 cookies 和類似追蹤器，甚至是預設拒絕 cookies。請記住，若您設定您的瀏覽器自動拒絕 cookies，您在訪造網站時

的使用者體驗將會有所不同：可能不會記住您的偏好、可能會喪失某些功能，而您可能無法存取網站的某些區域或功能。

18. 本隱私權公告的變更



BMS 得不時以在本網站發布修訂版的方式更新本公告。有任何重大修改時，BMS 得在本網站上發布顯目公告，並且按照法律要求直接通知您。

19. 聯絡我們

若您對本公告有任何問題，或想取得更多有關我們隱私實務的資訊，請透過 dpo@bms.com 聯絡我們的資料保護專員，或透過以下郵寄地址聯絡我們：



聯絡人	關係企業名稱
聯絡台灣 BMS	台灣必治妥施貴實股份有限公司 台灣台北市健康路 156 號 5 樓
聯絡台灣 Celgene	賽基有限公司 台灣台北市健康路 156 號 5 樓
資料保護處	Bristol Myers Squibb 資料保護處 郵政信箱 640 Palatine, IL 60078-0640 800-332-2056 美國 dpo@bms.com